Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)

APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)

FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE

EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

SOUS LE HAUT PATRONAGE

DE SON EXCELLENCE MONSIEUR MACKY SALL

PRESIDENT DE LA REPUBLIQUE DU SENEGAL

SOUS L'EGIDE DU

MINISTERE DE L'INDUSTRIE
ET DE LA PETITE ET MOYENNE INDUSTRIE

ECOQUAF

1ERE ÉDITION

FORUM

SUR L'INFRASTRUCTURE **QUALITÉ** DE LA CEDEAO

29 JANVIER
1er FEVRIER
2018

KING FAHD PALACE

PSQAO
Financé par l'Union européenne

REPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE
ET DE LA PMI

Un peuple-Un but-Une foi

ONUDI

29 JANVIER
1er FEVRIER
2018

1ERE ÉDITION

FORUM

SUR L'INFRASTRUCTURE **QUALITÉ** DE LA CEDEAO

KING FAHD PALACE

Le Forum sur l'Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO
est placé sous le haut patronage de son Excellence
Macky SALL Président du Sénégal

MOT DE SON EXCELLENCE, MONSIEUR LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE MACKY SALL

...Réaliser les objectifs de croissance et de création d'emplois prévus par le Plan Sénégal Emergeant implique donc nécessairement la mise sur le marché des produits et service de qualité.

Comme vous le savez, avec l'essor de la technologie et des réseaux, aucune économie ne peut échapper à cette exigence.

.....le Plan d'Actions Prioritaires (PAP) qui opérationnalise le **Plan Sénégal Émergent (PSE)**, place la compétitivité des entreprises dont **la qualité est le socle** au rang de priorité.

C'est pourquoi, à l'aide de normes, les entreprises cherchent à développer des processus fiables de production, allant de leur approvisionnement en matières premières à l'usage fait par le consommateur de leurs produits ou de leurs services.....

Extrait du discours de Monsieur le Président de la République à l'occasion de la remise des prix aux lauréats de la 7ème édition de l'Oscar national de la Qualité, 16 octobre 2016

MOT DU PRÉSIDENT

(ABIDJAN, 21 JUIN 2016)

[La Commission de la CEDEAO », à travers ses projets (ndlr)], « doit contribuer à donner un coup d'accélérateur à l'intégration régionale, à procéder à la transformation structurelle des Economies de l'Afrique de l'Ouest, à offrir un cadre cohérent de référence des initiatives de développement et d'intégration, à promouvoir le Secteur privé, à contribuer à la construction d'une union économique régionale compétitive, viable et sécurisée, à mettre en place un espace propice aux affaires, dans un cadre de bonne gouvernance, d'état de droit, de paix et de sécurité et enfin à promouvoir une croissance économique forte, créatrice d'emplois et un développement durable au sein de l'espace CEDEAO ».

Marcel Alain De Souza,
Président de la Commission de la CEDEAO

MOT DU COMMISSAIRE

Mesdames, Messieurs

2017 a été une année déterminante avec l'adoption, en juin à Monrovia, au cours de la 78ème session du Conseil des Ministres, de textes complémentaires à ceux pris en 2012 – 2013, en vue d'assurer l'opérationnalité du Schéma de l'Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO. Je citerai les Règlements Communautaires portant organisation et fonctionnement du Conseil Communautaire de la Qualité et des Comités Communautaires dans le domaine de la métrologie, de l'évaluation de la conformité et de la réglementation technique, ainsi que du Système Régional d'Accréditation de la CEDEAO. Je voudrais rappeler que le Conseil des Ministres a également autorisé la mise en place de l'Agence Qualité de la CEDEAO, ECOWAQ, l'un des principaux instruments nécessaire à la stabilité de notre Infrastructure de la Qualité Régionale. L'organisation de son Assemblée Générale constitutive est prévue le [29 (ndlr)] Janvier 2018, de même que la réunion constitutive du Conseil Communautaire de la Qualité de la CEDEAO, [au cours du Forum sur l'Infrastructure Qualité de la CEDEAO (ndlr)].

Ces activités se déroulent dans le cadre du Programme Système Qualité de l'Ouest (PSQAO) exécuté par l'ONUDI et financé par l'Union européenne à hauteur de 12 millions d'Euros. C'est le lieu de renouveler mes remerciements à ces deux partenaires de longue date de la Commission de la CEDEAO, particulièrement dans le domaine de l'Infrastructure de la Qualité.
Il me plaît de rappeler que nous fêterons en février 2018, les cinq ans de l'adoption de la Politique Qualité ECOQUAL promulguée par les Chefs d'Etat en Février 2013.
[ECOQUAL participe à concrétiser l'ambition de notre région qui est de (ndlr)] créer une Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO pérenne, reposant sur des acteurs conscients des enjeux d'un marché mondialisé, exigeant, ne laissant la place qu'à des services et produits compétitifs et de qualité.
Au cours [de cette première édition (ndlr)] du Forum sur l'Infrastructure Qualité de la CEDEAO [ECOQUAF, (ndlr)], la qualité sera célébrée et il nous sera donné l'occasion de nous projeter dans l'avenir pour réfléchir aux mécanismes permettant d'assurer, au plan technique et financier, la pérennité et l'efficacité du Schéma de l'Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO.

Kalilou TRAORE,
Commissaire chargé de l'Industrie et de la Promotion du Secteur Privé

SOMMAIRE

INTRODUCTION 6

LIEN ENTRE LA PICAO ET ECOQUAL 6

APERÇU SUR LE SCHÉMA DE L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO 7

TABLEAU SYNTHÉTIQUE SUR LES STRUCTURES DE L'INFRASTRUCTURE DE LA QUALITÉ DE LA CEDEAO 9

LE FORUM ECOQUAF EN BREF 12

THÉMATIQUES DES PANELS ET ATELIERS DU FORUM 12

PRINCIPALES ACTIVITÉS DE L'ECOQUAF 12

PARTENAIRES STRATÉGIQUES 12

STRUCTURES ATTENDUES 13

LE CALENDRIER EN BREF 15

ANNEXES 16

- COMMUNIQUÉ 16
- LE PROGRAMME 19
- PRÉSENTATION DES PANELS ET ATELIERS 20
- PRÉSENTATION DES MODÉRATEURS 22
- STRUCTURES PANELISTES ATTENDUES 24

INTRODUCTION

La Politique Industrielle Commune de l'Afrique de l'Ouest (PICAO) a été adoptée par les Chefs d'Etat de la CEDEAO en 2010. Trois années après, ces derniers complétaient la PICAO par l'adoption de la Politique CEDEAO de la Qualité (ECOQUAL). De même, un règlement du Conseil des Ministres, pris la même année, portait sur l'adoption du Schéma de l'Infrastructure Régionale de la Qualité de la CEDEAO, en vue de faciliter la mise en œuvre d'ECOQUAL.
Aujourd'hui, la Commission de la CEDEAO organise la première édition de l'ECOQUAF, un Forum régional dédié à son Infrastructure de la Qualité.

ECOQUAF 2018 1ère Edition comprendra quatre évènements majeurs :

- Organisation de la première réunion du Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ) ;
- Organisation de l'Assemblée Générale Constitutive de l'Agence de la Qualité de la CEDEAO (ECOWAQ) ;
- l'EXPO ECOQUAF ;
- Les panels et ateliers sur des thématiques clé relatives à l'Infrastructure de la Qualité.

La 1ère édition du Forum ECOQUAF 2018 est prévue à Dakar au Sénégal du 29 Janvier au 1er Février 2018, à l'hôtel KING FAHD PALACE.

LIEN ENTRE LA PICAO ET ECOQUAL

La Politique Qualité (ECOQUAL) a pour fondement l'article 26.3 (L) du Traité Révisé de la CEDEAO (1993) qui stipule: «Afin de créer une base solide pour l'industrialisation et promouvoir l'autonomie collective, les Etats Membres s'engagent à - (...) - adopter des normes communes et des systèmes de contrôle de qualité adéquats».
En outre, la Politique Qualité découle également de la Politique Industrielle Commune de l'Afrique de l'Ouest (PICAO) adoptée, en 2010, par Acte Additionnel (A/SA 02/07/10), par les Chefs d'Etat et de Gouvernement de la CEDEAO. Ainsi, la PICAO prévoit que le Programme NQAM (Normalisation, Assurance Qualité, Accréditation et Métrologie), premier de ses 10 programmes prioritaires, se focalise sur l'élaboration – (....) - d'une Politique Régionale de la Qualité en accord avec les ambitions de la région.

Les objectifs spécifiques de la PICAO sont les suivants :

1. Augmenter le taux de transformation des matières premières locales de 15-20% à une moyenne de 30% d'ici 2030.

2. Augmenter la contribution du secteur Industriel au PIB régional d'une moyenne actuelle de 6-7% à plus de 20% d'ici 2030.

3. Augmenter le commerce intra-communautaire en Afrique de l'Ouest de moins de 12% à 40% d'ici 2030.

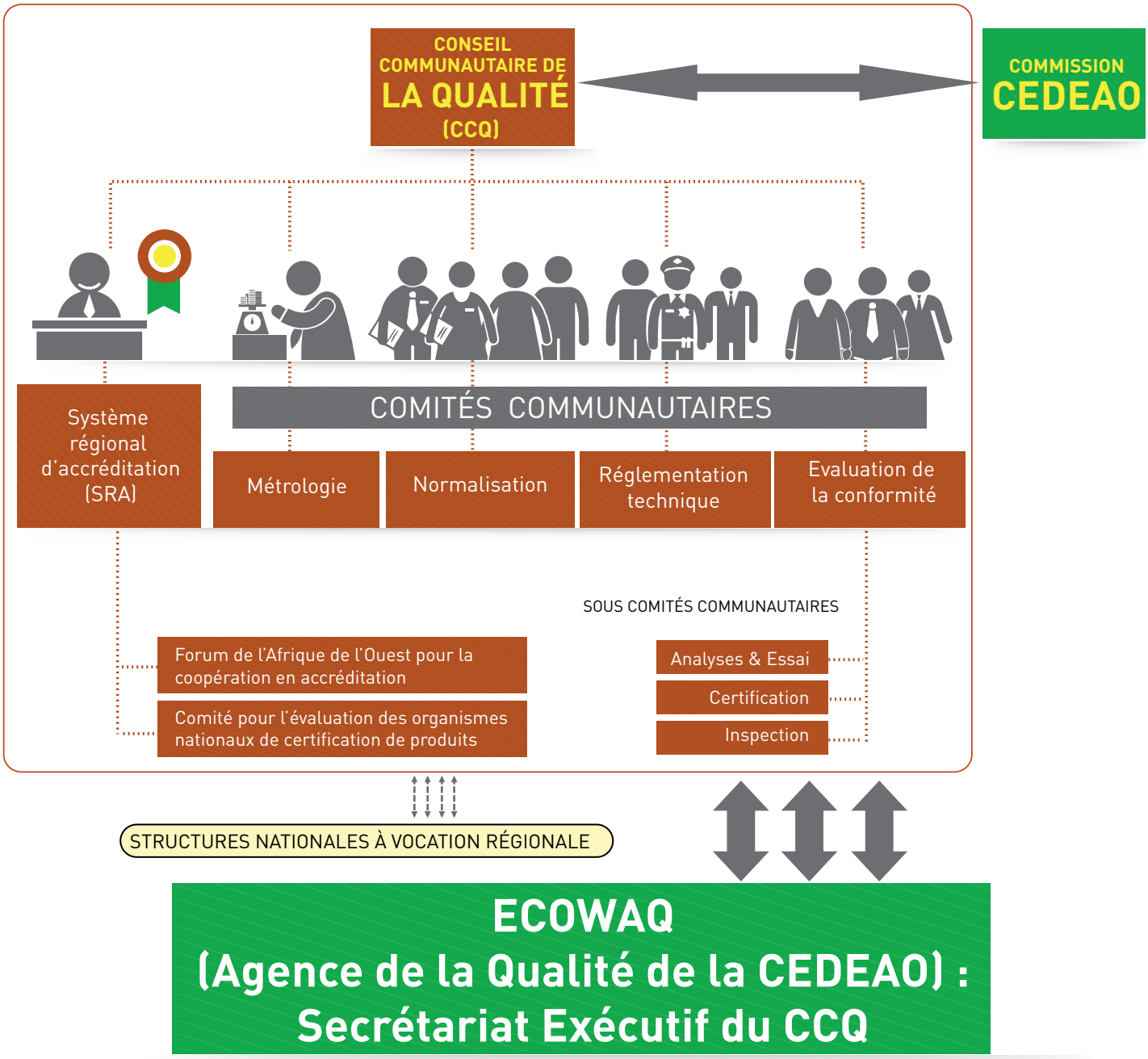
4. Augmenter le volume des exportations de produits industriels en Afrique de l'Ouest vers le marché mondial de 0,1% à 1% d'ici 2030.

Ces objectifs, particulièrement les objectifs 3 et 4, ne peuvent pas être atteints sans la disponibilité d'une **Infrastructure de la Qualité opérationnelle**. Il s'agit concrètement de disposer de structures fonctionnelles dans le **domaine des Normes, de la Métrologie, de l'Accréditation, de l'Evaluation de la Conformité, de la Règlementation Technique et de la Promotion de la Qualité.** Cet ensemble est connu sous le vocable Infrastructure de la Qualité. En l'absence de cette Infrastructure de la Qualité, les échanges commerciaux sont plombés car les acteurs d'un pays à l'autre, d'une région à l'autre, ne se font pas confiance quant à la qualité et la conformité des produits échangés. **Une Infrastructure de la Qualité crédible et conforme aux standards internationaux change la donne et évite la création d'obstacles techniques au Commerce.**

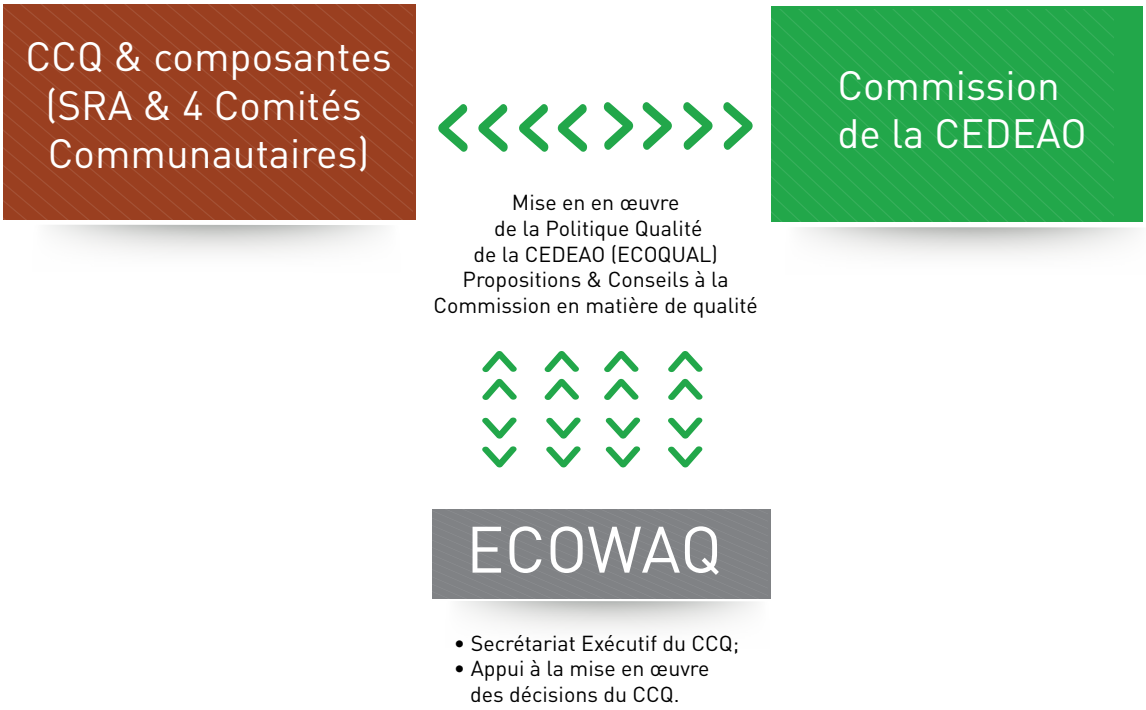
APERÇU SUR LE SCHÉMA
DE L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO

Le Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ), structure faîtière du Schéma, est un des instruments clé pour la mise en œuvre d'ECOQUAL. Il est composé du Système Régional d'Accréditation (SRA) et de quatre Comités Communautaires (Métrologie, Normalisation, Evaluation de la Conformité, Règlementation Technique). Outre les structures régionales, le CCQ prévoit, pour mener à bien sa mission, de s'appuyer sur des structures nationales dont la compétence est avérée et à qui seront confiées des missions dans le domaine de la qualité au profit de toute la région.

SCHÉMA DE L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO



APERÇU SUR LE SCHÉMA
DE L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO



En vue de faciliter l'opérationnalité des structures du Schéma, le Conseil des ministres a adopté en juin 2017 7 règlements complémentaires:

1. le Règlement C/REG.7/06/17 relatif aux principes d'actions et modalités de mise en place du Schéma de l'Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO;
2. le Règlement C/REG.8/06/17 portant organisation et fonctionnement du **Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ)** ;
3. le Règlement C/REG.9/06/17 portant organisation et fonctionnement du Comité Communautaire de la Réglementation Technique (CCRT),
4. le Règlement C/REG.10/06/17 portant organisation et fonctionnement du Système Régional d'Accréditation (SRA) ;
5. le Règlement C/REG.11/06/ 17 portant organisation et fonctionnement du Comité Communautaire d'Evaluation de la Conformité (CCEC) ;
6. le Règlement C/REG.12/06/17 portant organisation et fonctionnement du Comité Communautaire de la Métrologie (CCM).

Le Secrétariat du CCQ sera assuré par l'Agence de la Qualité de CEDEAO (ECOWAQ) dont la mise en place a été également autorisée par le Conseil des Ministres (Règlement C/REG.13/06/17).
On notera que le Comité Communautaire de Normalisation (TMC) est le premier organe opérationnel du Schéma. Le Conseil des ministres a en effet pris en 2012 le Règlement C/REG.14/12/12 relatif à l'adoption des procédures d'harmonisation des normes de la CEDEAO (ECOSHAM).
S'agissant des autres organes, les réunions constitutives du SRA, du CCM, du CCRT et du CCEC se sont tenues du 06 au 09 novembre 2017 à Abuja, au Nigeria. Chaque structure a validé son plan de travail pour 2018, a adopté son règlement intérieur, le profil de son secrétaire permanent en vue de son recrutement et a procédé à l'élection de son président et de son vice-président.

TABLEAU SYNTHÉTIQUE SUR LES STRUCTURES DE L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO

PRÉSIDENTS ET VICE-PRÉSIDENTS	DÉNOMINATION DES STRUCTURES	DESCRIPTION BRÈVE DES MISSIONS
CONSEIL COMMUNAUTAIRE DE LA QUALITE		
Président : Gabriel IHOU, Ministre Industrie et Tourisme, Togo Vice-Président : Commissaire de la Commission de la CEDEAO, chargé de l'Industrie et du Secteur Privé	 **Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ)** 	• *assister de manière générale la Commission dans la mise en œuvre de la Politique Communautaire de la Qualité ;* • *coordonner les activités des quatre Comités Communautaires et du Système Régional d'Accréditation (SRA);* • *exercer la haute autorité sur la promotion de la qualité dans l'espace CEDEAO* • *proposer à la Commission de la CEDEAO des structures nationales de la qualité à vocation régionale ;* • *assurer la participation effective des Agences spécialisées de la CEDEAO, des Fédérations régionales du secteur privé, et des associations de consommateurs à la mise en œuvre du Schéma de l'Infrastructure Qualité de la CEDEAO.*
ORGANES DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE DE LA QUALITÉ		
Président: Celestine OKANYA (Nigeria, DG NINAS (organisme nigérian d'accréditation Vice – Président : Marcel GBAGUIDI (DG Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC))	 **Système Régional Accréditation (SRA)** 	• *Mettre en place un mécanisme fiable et crédible pour vérifier la compétence, l'intégrité et l'impartialité des intervenants dans le domaine de l'évaluation de la conformité sur le marché;* • *Rassurer les acheteurs, les autorités pour qu'ils acceptent en toute confiance les résultats des organismes d'évaluation de la conformité accrédités ;* • *S'assurer que les organismes nationaux ou sous régionaux d'accréditation de la CEDEAO fonctionnent en conformité avec les normes et standards internationaux ;* • *S'assurer que l'accréditation met tous les organismes d'évaluation de la conformité sur un même pied d'égalité.*
Président: Paul Date (Ghana) Vice – Président : Gabriel AHISSOU (Benin)	 **Comité Communautaire de Métrologie (CCM)** 	• *Assister la Commission et les Etats membres à se doter de cadres juridiques et institutionnels appropriés en matière de métrologie;* • *Contribuer à la création d'une expertise régionale en métrologie ;* • *Animer au niveau régional la politique de coopération entre les Etats dans le domaine de la métrologie;* • *Proposer aux Etats toute politique appropriée pour la création des instituts de métrologie, centres de réparation et d'instrumentation, systèmes d'étalonnage et de traçabilité.*
Président : Justin NICKAF, Nigeria	 **Comité Communautaire de Normalisation (CCN/TMC)**	*Définir et mettre en œuvre les méthodologies pour l'harmonisation des normes au sein de la CEDEAO*
Président: Kafui KOUASSI (Togo)	 **Comité Communautaire d'Evaluation de la Conformité (CCEC)**	• *Contribuer à garantir la mise sur le marché de la CEDEAO de produits répondant à un niveau de qualité et de sécurité conforme aux normes et règlements techniques;* • *Contribuer à garantir la transparence entre les entreprises et les utilisateurs en ce qui concerne les informations sur les caractéristiques et/ou les performances des produits;*

TABLEAU SYNTHÉTIQUE SUR LES STRUCTURES DE L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO

PRÉSIDENTS ET VICE-PRÉSIDENTS	DÉNOMINATION DES STRUCTURES	DESCRIPTION BRÈVE DES MISSIONS
Vice – Présidente : Isatu Binta KAMARA (Sierra Leone)		• *Aider les acheteurs, les vendeurs et les autres parties intéressées à s'accorder sur les procédures d'évaluation de la conformité afin d'éviter les retards et la multiplication des opérations d'inspection/d'essai ou de certification des produits.*
Président: KASSOGUE Seydou (Mali)	**Comité Communautaire de règlementation technique (CCRT)**	• *développer entre les Etats membres de la CEDEAO, une collaboration dans le domaine de la réglementation technique ;* • *optimiser l'utilisation des ressources dont disposent les Etats et accroitre rapidement le niveau d'expertise dans le domaine de la réglementation technique ;* • *encourager toutes les parties prenantes de la réglementation technique à mettre en place les moyens nécessaires au respect de l'Accord sur les Obstacles techniques au Commerce (OTC) et l'accord sur les mesures Sanitaires et Phytosanitaires (SPS) de l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC);* • *constituer une structure d'expertise au niveau régional permettant d'assurer une bonne surveillance du marché et d'éliminer les obstacles techniques au commerce régional et international*
Vice – Président : Michael A.K Senayah (Ghana)		

AGENCE DE LA QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOWAQ) / SECRÉTARIAT EXÉCUTIF DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE DE LA QUALITÉ

BRÈVE DESCRIPTION DES MISSIONS

- *Assister la mise en œuvre des décisions prises par le Conseil Communautaire de la Qualité ;*
- *Gérer le Secrétariat Permanent commun du Conseil Communautaire de la Qualité, des Comités techniques communautaires et du Système Régional d'Accréditation ;*
- *Gérer le schéma régional de certification et des marques régionales de certification ;*
- *Appuyer la mise en œuvre d'activités de promotion de la qualité, notamment l'organisation technique du Prix CEDEAO de la Qualité et la gestion des Marques ;*
- *Exécuter toutes autres activités en relation avec la promotion de l'infrastructure qualité régionale.*

Le 29 Janvier 2018, la Commission organisera la première réunion du CCQ. De même, l'Assemblée Générale Constitutive de l'Agence CEDEAO de la Qualité (ECOWAQ) sera organisée.
On notera qu'en matière de promotion de la qualité, le Conseil des ministres a adopté en décembre 2013, le Règlement C / REG.17 / 12/13 portant adoption des règles d'organisation du Prix de la qualité de la CEDEAO. La première édition du Prix CEDEAO de la Qualité a ainsi été organisée le 30 juin 2017 à Abidjan en Côte d'Ivoire.

Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)
FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE
EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD

ABIDJAN 2017

FILTISAC S.A.

LAURÉAT DU PRIX D'EXCELLENCE

CATÉGORIE A (plus de 100 employés)

TISSAGE SACHERIE (FILTISAC) a pour métier la conception, le développement, la fabrication et la commercialisation d'emballages en fibres naturelles de jute ou en matière synthétique souple et rigide. Certifiée ISO 9001 v 2008 pour toutes ses activités et FSSC 22 000 pour ses activités de fabrication de préformes et bouchons, FILTISAC est lauréate du Prix d'Excellence de la 12ème édition du Prix Ivoirien de la Qualité (PIQ). Pour le CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD, FILTISAC s'est encore illustrée en remportant le prix d'Excellence (catégorie A).

FILTISAC is involved in designing, developing, manufacturing and selling packings made of natural jute fiber or flexible and rigid plastic. ISO 9001 v 2008 certified for all its activities and FSSC 22,000 for its preforms and corks manufacturing activities, FILTISAC is the winner of Excellence Award of the 12th Edition of the Ivorian Quality Award (PIQ). For the CEDEAO / ECOWAS QUALITY AWARD, FILTISAC has again won the Excellence Award of (A category).

PSQAO Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest
Financé par l'Union européenne

ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL
ONUDI

LE FORUM ECOQUAF EN BREF

Au cours de L'ECOQUAF, la mise en place des structures régionales de l'IRQ de la CEDEAO sera finalisée. Dans le cadre d'une plateforme de rencontres, une réflexion sera menée sur les voies et moyens d'assurer la durabilité et la pérennisation de ces nouvelles structures ; cette plateforme vise également à assurer la promotion d'ECOQUAL et des Politiques Nationales de la Qualité de la région.

L'ECOQUAF est organisé sous l'égide du Ministère de l'Industrie et de la PMI et placé sous le Haut Patronage du Président de la République du Sénégal son Excellence M. Macky SALL.

THÉMATIQUES DES PANELS ET ATELIERS DU FORUM

- Développement et mise en œuvre des Politiques Qualité ;
- Financement de l'infrastructure qualité ;
- Enjeux et défis majeurs des principales composantes de la qualité ;
- Promotion de la Qualité.

PARTENAIRES STRATÉGIQUES

- Commission de la CEDEAO
- Gouvernement du Sénégal
- Union européenne
- ONUDI

Participants attendus :
300 participants, notamment des représentants des quinze **(15) Etats membres de la CEDEAO** et de la **Mauritanie**, du **Maroc**, de la **Tunisie**, d'**institutions régionales** et **internationales** de la qualité, de **partenaires techniques et financiers** et d'**organisations de la société civile nationale**, **régionale** et **internationale**.

PRINCIPALES ACTIVITÉS DE L'ECOQUAF

- Cérémonie d'ouverture du Forum sous le haut patronage du Chef de l'Etat
- Première réunion du Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ)
- Assemblée Générale Constitutive de l'Agence de la Qualité de la CEDEAO (ECOWAQ)
- l'EXPO ECOQUAF
- Les panels et ateliers sur des thématiques clé relatives à l'Infrastructure de la Qualité
- Les rencontres B2B qui visent à renforcer les partenariats politiques et d'affaire
- SIDE EVENTS (Distinction de structures méritantes dans le domaine de la qualité, etc.)
- L'EXPOSITION :
  Objectif :
  - offrir l'opportunité aux entreprises et organisations d'exposer et développer des partenariats.
  - Participants attendus (acteurs clé de la qualité : entreprises, cabinets de conseil, institutions de développement impliquées dans la qualité, visiteurs, etc.

STRUCTURES ATTENDUES

Commission de la CEDEAO
Commission de l'UEMOA
Union européenne
Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI)
Fédération des Chambres de Commerce de l'Afrique de l'Ouest (FCCIAO/FEWACCI)
Fédération des organisations patronales de l'Afrique de l'Ouest (FOPAO)
CROSQ (CARICOM Regional Organization
For Standards and Quality)
Communauté économique et monétaire d'Afrique centrale (CEMAC)
Programme Infrastructure Qualité de l'Afrique Centrale (PIQAC)
Organisation Internationale de Normalisation (ISO)
Coopération arabe d'accréditation (ARAC)
PAQI (Pan Africa Quality Infrastructure)
Coopération Africaine d'Accréditation (AFRAC)
AFRIMETS (Intra-Africa Metrology System)
Commission Electrotechnique Internationale
GIZ (Agence de coopération internationale allemande pour le développement)
PTB (Organisme Allemand de Métrologie)
NQIP Nigeria (Nigeria National Quality Infrastructure Programme)
ECOWAS / USAID SPS PROGRAMME
SIS (Swedish Standards Institute)
Agence Française de Développement (AFD)
Banque Africaine de Développement (BAD)
Banque d'Investissement et de Développement de la CEDEAO (BIDC)
Banque Islamique de Développement
Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO)
Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD)
OPEC Fund for International Development (OFID)
AFREXIMBANK
Banque Mondiale
Centre africain pour les politiques commerciales /Nations Unies Commission économique pour l'Afrique (CAPC/ UNECA)
Consumer International
Division de la Consommation, Ministère en charge de l'Industrie du Maroc
Institut National de la Consommation (INC), Tunisie
Alliance BORDERLESS
Institut Supérieur de Management (ISM)
Agence de Normalisation, de Métrologie et du Contrôle Qualité, Bénin
Agence Burkinabé de Normalisation, de la Métrologie et de la Qualité (ABNORM), Burkina Faso
INSTITUTO DE GESTAO DA QUALIDADE E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL, Cap Vert
Côte d'Ivoire - Normalisation
The Gambia Standards Bureau, Gambie
Ghana Standard Authority, Ghana
Institut Guinéen de Normalisation et Métrologie,Guinée
Agence Malienne de Normalisation et de Promotion de la Qualité, Mali

STRUCTURES ATTENDUES

STANDARD ORGANISATION OF NIGERIA, Nigeria
NIGERIA NATIONAL ACCREDITATION SERVICE, Nigeria
Association Sénégalaise de Normalisation, Sénégal
Sierra Leone Standard Bureau, Sierra Leone
Agence d'Exécution des Travaux d'Intérêt Public au Bénin (AGETIP), Bénin
CLINA LANCET laboratories, Nigeria
FILTISAC, Côte d'Ivoire
Bureau Norme Audit, Côte d'Ivoire
Abuja Chamber of Commerce and Industry, Nigeria

STRUCTURES ATTENDUES

LE CALENDRIER EN BREF

Réunions du CCQ et AG de l'ECOWAQ :
29 JANVIER

Ouverture officielle :
30 JANVIER

Ateliers et panels /Exposition :
30 JANVIER – 1ER FÉVRIER 2018

Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)
FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE
EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

COMMUNIQUÉ

DAKAR ACCUEILLE DU 29 JANVIER AU 1er FEVRIER 2018
LE 1er FORUM REGIONAL SUR L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO

Environ 300 participants et une quarantaine d'entreprises attendues

ECOQUAF
1ERE ÉDITION
FORUM
SUR L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO

Décembre 2017- La Commission de la CEDEAO organise à Dakar, sous le haut patronage de son Excellence, Monsieur Macky Sall, Président de la République du Sénégal, la première édition de l'ECOQUAF, un Forum régional dédié à son Infrastructure de la Qualité.
Sous l'égide du Ministère en charge de l'Industrie du Sénégal, l'ECOQUAF réunira au King Fahd Palace, du 29 janvier au 1er février 2018, environ 300 participants, notamment des représentants d'Etats et de plusieurs institutions & organisations : quinze Etats membres de la CEDEAO, Mauritanie, Maroc, Tunisie, Organisations nationales, régionales et internationales impliquées dans la qualité, secteur privé national / régional, société civile, partenaires techniques et financiers de la Commission CEDEAO, institutions financières, associations de consommateurs, organisations de femmes et de jeunes, etc. Durant ce rendez-vous majeur des acteurs de la qualité, des débats seront organisés autour des thématiques suivantes :

- **Le Développement et la mise en œuvre des Politiques Qualité ;**
- **Le financement de l'Infrastructure de la Qualité ;**
- **Les enjeux et défis majeurs des principales composantes de l'Infrastructure de la Qualité ;**
- **La Promotion de la Qualité.**

Pour rappel, la Commission de la CEDEAO a préalablement constitué la base juridique nécessaire à toute infrastructure de la qualité qui se veut crédible et pérenne, notamment à travers l'adoption des trois principaux textes suivants: la Politique Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL), le Règlement C/REG.14/12/12 portant adoption des procédures d'harmonisation des Normes de la CEDEAO (ECOSHAM) et le Règlement C/REG./12/13 portant adoption du Schéma de l'Infrastructure Régionale de la Qualité (IRQ) de la CEDEAO. La CEDEAO, à travers le Règlement C/REG./12/13, a ainsi créé le Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ), le Comité Communautaire de Métrologie (CCM), le Comité Communautaire d'Evaluation de la Conformité (CCEC), le Comité Communautaire de Règlementation Technique (CCRT) et le Système Régional d'Accréditation (SRA). Afin de rendre opérationnelles ces structures, le Conseil des Ministres a adopté en juin 2017, sept (7) Règlements définissant le fonctionnement du SRA et des 3 Comités Communautaires cités ci-avant, et autorisant la création de l'Agence CEDEAO de la Qualité, dénommée ECOWAQ, structure exécutive du Schéma. Ces structures ont été effectivement constituées dans le cadre de réunions organisées en Novembre dernier à Abuja, à l'occasion desquelles, leurs Présidents et vice-présidents ont été élus. La dernière étape de ce processus de mise en place des structures de l'IRQ consistera à organiser la première Réunion du Conseil Communautaire de la Qualité de la CEDEAO ainsi que l'Assemblée Générale Constitutive de l'ECOWAQ.
Ces réunions seront organisées en prélude du Forum, le 29 Janvier 2018. Toutes ces activités se déroulent sous le couvert du Programme Système Qualité Afrique de l'Ouest (PSQAO), financé à hauteur de 12 millions d'euros par l'Union européenne et exécuté par l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI). Le PSQAO est l'un des programmes phare de la Commission de la CEDEAO, en appui à la mise en œuvre d'ECOQUAL et de la Politique Industrielle Commune de l'Afrique de l'Ouest (PICAO).

Suivez les grands moments de ces rencontres sur : Facebook: www.facebook.com/psqao.waqsp/ - Twitter: twitter.com/PSQAO_WAQSP - Site web du PSQAO : www.waqsp.org
Pour plus d'information contacter : M. Aka Jean Joseph Kouassi : Conseiller Technique Principal du Programme. Tél : +234 806 645 7616 / E-mail : A.kouassi@unido.org

PSQAO Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest
Financé par l'Union européenne

REPUBLIQUE DU SÉNÉGAL
Ministère de l'Industrie et de la PMI

ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL
ONUDI

Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)
FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE
EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD

ABIDJAN 2017

LAURÉAT DU PRIX D'EXCELLENCE

CATÉGORIE B (entre 20 et 100 employés)

AGETIP-BENIN, Agence d'Exécution des Travaux d'Intérêt Public au Bénin, est une société de développement à vocation internationale. L'entreprise enregistre plus de 20 ans d'intervention dans la maîtrise d'ouvrage déléguée, la conduite d'opérations ou l'assistance à la maîtrise d'ouvrage. Elle excelle dans divers domaines tels que les bâtiments et travaux publics, l'environnement, l'urbanisme, l'assainissement, etc. Certifiée ISO 9001 depuis 2008, AGETIP-BENIN s'est illustrée au Prix Béninois de la Qualité 2016, remportant le Prix d'excellence dans la catégorie B. Elle a participé au Prix CEDEAO de la Qualité en remportant également le prix d'Excellence (catégorie B)

AGETIP-BENIN, Agency of Execution of Public Interest Works in Benin, is a development company with an international vocation. The company has more than 20 years of experience in delegated project management, operations management or project management assistance. It excels in various fields such as buildings and public works, environment, urban planning, sanitation, etc. ISO 9001 certified since 2008, AGETIP-BENIN won the 2016 Beninese Quality Award. It participated in the ECOWAS Quality Award by also winning the Excellence Award (B category).

PSQAO Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest
Financé par l'Union européenne

ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL
ONUDI

European Union

WEST AFRICA QUALITY SYSTEM PROGRAMME
SUPPORT TO THE IMPLEMENTATION OF THE ECOWAS QUALITY POLICY (ECOQUAL)
FUNDED BY THE EUROPEAN UNION
IMPLEMENTED BY UNIDO

CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD

ABIDJAN 2017

PATHOLOGISTS CLINA-LANCET LABORATORIES

LAURÉAT DU PRIX D'EXCELLENCE

CATÉGORIE C

CLINA-LANCET LABORATORIES LIMITED is a dismemberment of the Lancet Laboratories Group, which is specialized in providing high quality pathology services to the medical and related sectors, including occupational health in fourteen (14) African countries (Nigeria, South Africa, Zimbabwe, Kenya, Botswana, Ghana, Malawi, Mozambique, Zambia, Swaziland, etc.) Conceptualized in 2011 and operational in February 2012, CLINA-LANCET Laboratories Ltd, accredited to ISO 15189: 2012, aims to meet effectively to the demands of Nigerians and Africans, desiring advanced and satisfactory medical diagnostic services. Winner of the 2016 Medical Personality Leadership Award, CLINA-LANCET Laboratories Ltd was awarded both the Excellence Award (Category C) and the Best Female Entrepreneur Award, at the first edition of the CEDEAO /ECOWAS QUALITY AWARD.

CLINA-LANCET LABORATORIES LIMITED est un démembrement du Groupe des Laboratoires du Lancet, spécialisé dans la fourniture des services de pathologie de haute qualité aux secteurs médicaux et apparentés, ainsi que dans la santé au travail. L'entreprise est présente dans quatorze (14) pays d'Afrique (Nigeria, Afrique du Sud, Zimbabwe, Kenya, Botswana, Ghana, Malawi, Mozambique, Zambie, Swaziland, etc.) Conceptualisé en 2011 et opérationnel en février 2012, CLINA-LANCET Laboratories Ltd, accrédité à la norme ISO 15189: 2012, ambitionne de répondre efficacement aux demandes des Nigérians et Africains, désireux de services de diagnostic médical avancés et satisfaisants. Lauréat du Prix du Leadership en Personnalité Médicale en 2016, CLINA-LANCET Laboratories Ltd a remporté à la fois le Prix d'Excellence (catégorie C) et le Prix de la Meilleure Femme Chef d'entreprise lors de la première édition du CEDEAO /ECOWAS QUALITY AWARD.

ECOQUAF
1ERE ÉDITION
FORUM
SUR L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO

Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)
FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE
EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

PROGRAMME[1]

HORAIRES	ACTIVITÉS[2]
29-JANV-18	
08:30 - 09:00	Accueil et installation des participants
09:00 - 13:00	Première réunion du Comité Communautaire de la Qualité (CCQ)
10:00 - 10:30	Pause - café
13:00 - 14:00	Déjeuner
14:00 - 19:00	Assemblée Générale constitutive de l'Agence de la Qualité de la CEDEAO (ECOWAQ)
17:00 - 17:30	Pause-café
30-JANV-18	
09:00 -11:00	Ouverture officielle du Forum
	Cérémonie d'ouverture
	Mots de bienvenue et allocutions d'ouverture
	Activités promotionnelles dela qualité (visite de stands, distinction d'entreprises et organismes d'évaluation de la conformité– Prix Qualité – certificats d'accréditation, etc.)
11:00 -11:15	Pause-café
11:15 - 13:00	Ouverture officielle du Forum de la Qualité, suite et fin
13:00 - 14:00	Déjeuner
14:00 - 17:00	Panel ministériel 1 sur "Développement et mise en œuvre des Politiques Qualité "
17:00 - 17:15	Pause-café
31-JANV-18	
09:00 - 11:00	Panel 2: Financement de l'Infrastructure de la Qualité
11:00 - 13:00	Panel 3: Enjeux et défis des principales composantes de l'Infrastructure de la Qualité
10:15 - 11:00	Pause-café
13:00 - 14:00	Déjeuner
14:00- 16:45	Panel 4: Promotion de l'Infrastructure de la Qualité
16:45 -17:00	Pause-café
01-FÉVR-18	
9:00 - 11:30	Présentations des conclusions et Clôture du Forum Qualité
11:30 - 11:45	Pause-café
11:45 - 13:00	Réunion du Comité régional de Pilotage élargi (CRP)
13:00 - 14:00	Déjeuner
14:00 - 17:00	Réunion du Comité de Pilotage élargi (CRP), suite et fin
17:00 - 17:30	Pause-café
Session parallèle dédiée aux prestataires de service de la qualité	
15:00 - 17:00	Echanges entre prestataires de services de la qualité nationaux & régionaux / Présentation du répertoire électronique des organismes d'évaluation de la conformité accrédités / Présentation de la Politique Nationale de la Qualité
17:00-17:30	Pause-café

[2] En marron : les panels et ateliers du Forum.

[1] Programme provisoire pouvant être sujet à modification.

PSQAO Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest
Financé par l'Union européenne

REPUBLIQUE DU SÉNÉGAL
Ministère de l'Industrie et de la PMI

ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL
ONUDI

PRÉSENTATION DES PANELS ET ATELIERS

PANEL	THEMES	OBJECTIFS VISES
PANEL 1 30 Janvier 2018 14 :00 – 17 :00	**Développement et mise en œuvre des Politiques Qualité**	*Ce panel est dédié aux aspects liés à la formulation des Politiques Qualité et à l'opérationnalisation de l'infrastructure qualité dans un contexte régional.* *Pour ce faire, les expériences de la CEDEAO et de ses Etats membres, de la Mauritanie ainsi que celles d'autres régions seront partagées, à travers une analyse des enjeux et défis rencontrés dans un contexte d'intégration régionale.* *Chaque paneliste fera une brève présentation introductive d'une dizaine de minutes sur le cas de son pays ou institution qui donnera lieu à des échanges avec l'ensemble des participants, sous la conduite d'un modérateur.*
PANEL 2 31 Janvier 2018 09 :00 – 11 :00	**Financement de l'Infrastructure qualité**	*L'objectif de ce panel est d'identifier les sources et mécanismes possibles de financement de l'infrastructure de la qualité.* *A cet effet, les autorités nationales et régionales ainsi que des bailleurs de fonds, institutions financières et organisations intergouvernementales seront invités à s'exprimer sur les possibilités de financement et de coopération institutionnelle. L'atelier sera également ouvert aux organismes nationaux de coopération actifs dans le domaine de la qualité*
PANEL 3 31 Janvier 2018 11 :00 – 13 :00	**Enjeux et défis des principales composantes de l'Infrastructure Qualité**	*Ce panel vise à faire ressortir les défis majeurs à relever aujourd'hui dans chacune des principales composantes de l'infrastructure de la Qualité.* *Pour ce faire, différents organismes régionaux ou internationaux seront invités à présenter un état des lieux des enjeux dans leur domaine (notamment : normalisation, règlementation technique, métrologie, accréditation, évaluation de la conformité (analyses et essais, inspection et certification), etc.).*
PANEL 4 31 Janvier 2018 14 :00 – 16 :45	**Promotion de la culture Qualité**	*Ce panel est dédié aux aspects liés au développement de la culture de la qualité dans un contexte régional.* *Les organismes étatiques ou de la société civile en charge de l'information et la protection des consommateurs ou ceux chargés de promouvoir les outils de la qualité seront invités à partager leurs expériences dans le domaine en vue de déterminer les meilleurs moyens à mettre en œuvre pour bâtir une véritable culture de la qualité dans la région.*
CLÔTURE DES PANELS 1er Février 2018 9 :00 – 11 :30		*Présentations des conclusions et recommandations des panels et clôture du Forum*
SESSION DES PRESTATAIRES DE SERVICE EN QUALITÉ 1er Février 2018 15 :00 – 17 :00		*Cette session vise à mettre en relation les prestataires de services de la qualité nationaux & régionaux dans le cadre d'échanges interactifs en vue de nouer des partenariats.* *Au cours de cette session le répertoire électronique des organismes d'évaluation de la conformité accrédités de l'Afrique de l'Ouest sera présenté. Les grandes lignes de la Politique de la Qualité de la CEDEAO seront également présentées avec un focus sur la Politique Nationale de la Qualité du Sénégal.*

Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)
FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE
EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
ABIDJAN 2017

LAUREATS CATEGORIE A (PLUS DE 100 EMPLOYÉS)
WINNERS CATEGORY A (MORE THAN 100 EMPLOYEES)

PZ CUSSONS NIGERIA PLC (PZCN), Nigeria

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Fabrication, marketing et distribution (Détergent, soin personnel et savon).
Manufacturing, marketing and distribution (Detergent, personal care and soap).

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Leadership / *Leadership*

SOGEA SATOM, Niger

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Conception- Réalisation de services –Intervention sur chantier (Bâtiments-Travaux Publics).
Conception- Realization of services -Intervention on site (Buildings- civil engineering)

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Réalisation du produit / *Product Development*

Conseil Ingénierie et Recherches Appliquées (CIRA), Mali

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Études et contrôle des travaux dans les domaines d'infrastructures de transport, d'aménagements hydro-agricoles, d'approvisionnement en eau et assainissement, de développement rural, de bâtiments civils et industriels.
Studies and control of works in the fields of transport infrastructure, hydro-agricultural development, water supply and sanitation, rural development, civil and industrial buildings.

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Management des Ressources / *Resources Management*

TELECOM, Cap Vert / *Cabo Verde*

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Commercialisation et rendu de services de télécommunications, fixe (CV Telecom), mobile (CV Mobile) et multimédia (CV Multimédia).
Marketing and rendering of telecommunication services, fixed (CV Telecom), mobile (Mobile CV) and multimedia (Multimedia CV)

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Orientation parties intéressées / *Stakeholders orientation*

PRÉSENTATION DES MODÉRATEURS

PANEL / ATELIER	PROFIL DES MODÉRATEURS
Développement et mise en œuvre des Politiques Qualité (panel ministériel)	*M. Kalilou TRAORE est le Commissaire chargé de l'Industrie et de la Promotion du Secteur Privé à la Commission de la Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) ; il est notamment chargé de la mise en œuvre de la Politique Industrielle Commune de l'Afrique de l'Ouest (PICAO), de la mise en œuvre de la Stratégie de développement du secteur privé de la CEDEAO et de la Politique Régionale de la Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL).* *Avant sa nomination en tant que Commissaire en février 2014, M. TRAORE a été entre les années 2003 et 2014, le directeur de plusieurs cabinets ministériels en Côte d'Ivoire.* *Il a également été Ingénieur Organisation Industrielle au sein d'une Société Industrielle Multinationale en Côte d'Ivoire de 1982 à 2000.*
Financement de l'infrastructure qualité	*Justin BAYILI est le Secrétaire Exécutif de l'ALLIANCE BORDERLESS, une structure basée à Accra au Ghana, qui a pour mission d'aider à éliminer les barrières au commerce en vue d'accroître les échanges intra-communautaires en Afrique de l'Ouest.* *Avant sa nomination à ce poste de responsabilités, il a été successivement Secrétaire Permanent de l'Association Burkinabé pour le Management de la Qualité (ABMAQ) et Directeur Général de l'Agence de Promotion des Exportations du Burkina Faso (APEX-BF).* *M. BAYILI est consultant en Infrastructure de la Qualité pour plusieurs organisations, notamment l'ONUDI, la CEDEAO, l'UEMOA, etc.*
Enjeux et défis majeurs des principales composantes de la qualité	*Monsieur François Yapo AHOTI est le Directeur Régional de la Commission Electrotechnique Internationale (CEI) pour l'Afrique (IEC-AFRC).* *Avant cette charge, il a été Conseiller Technique Principal ONUDI du Projet de renforcement du Bureau Haïtien de Normalisation. Il a également exercé à CODINORM (Côte d'Ivoire Normalisation) en qualité de Secrétaire général, Directeur de la Normalisation et de la Certification, Chef de département Information normative et réglementaire, Secrétaire technique d'une dizaine de Comités nationaux de normalisation et membre de plusieurs comités de normalisation internationale ISO.* *Monsieur AHOTI a aussi été le Coordinateur Technique National du Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest – Phase 2.*
Promotion de la Qualité	*Chérif EZZINE est expert international dans le domaine de la certification et de l'infrastructure qualité.* *Il est formateur et consultant dans le domaine de la qualité, de la certification et de la normalisation pour le compte d'institutions internationales telles que l'Union Européenne, le GSO (Gulf Cooperation Council Standardization Organization) et l'ONUDI.* *Depuis 2005, il est à la tête du département de la Certification de l'INNORPI, l'organisme tunisien de normalisation.*
Session des prestataires de service en qualité	*M. Moez BOUGHALMI est Responsable de la Formation, de la Coopération et des Relations Extérieures au Conseil Tunisien d'Accréditation (TUNAC), Tunisie ;* *Il est Président du Comité des Accords de Reconnaissance Mutuelle de la Coopération Africaine d'Accréditation (AFRAC), Présidente du comité de communication et marketing de la Coopération Arabe d'Accréditation (ARAC),* *Il est membres de comités au sein de la Coopération Internationale d'Accréditation de Laboratoires (ILAC) et du Forum International d'Accréditation (IAF).* *Moez BOUGHALMI est expert international en infrastructure qualité et accréditation de l'ONUDI.*

CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
ABIDJAN 2017

LAUREATS CATEGORIE B (ENTRE 20 ET 100 EMPLOYÉS)
WINNERS CATEGORY B (FROM 20 TO 100 EMPLOYEES)

PETROMAR, Guinée Bissau / *Guinea Bissau*

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
import, distribution and marketing of liquid fuels,LPG and lubricants.
importation, distribution et commercialisation de carburants liquides, de GPL et de lubrifiants.

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Leadership / *Leadership*

ZAIKA FOOD, Nigeria

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Fabrication d'ingrédients et de produits alimentaires.
Manufacturing of ingredients and food products.

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Réalisation du produit / *Product Development*

MEDLAB GHANA LIMITED, Ghana

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Laboratoire de diagnostic et de radiologie / *Diagnostic and radiology laboratory*

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Management des Ressources / *Resources Management*

LABOSOL - AGTS, Sénégal / *Senegal*

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Bâtiments et travaux publics – Construction, Ingénierie Géotechnique.
Buildings and civil engineering, Geotechnical Engineering.

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Orientation parties intéressées / *Stakeholders orientation*

STRUCTURES PANELISTES ATTENDUES

PANEL / ATELIER	STRUCTURES PANELISTES ATTENDUES
Développement et mise en œuvre des Politiques Qualité (panel ministériel)	- Ministres en charge de la Qualité de la CEDEAO & Mauritanie - CEDEAO (PSQAO) - CEMAC - CROSQ
Financement de l'infrastructure qualité	- Union Européenne - BOAD - BAD - Banque Mondiale - UNECA
Enjeux et défis majeurs des principales composantes de la qualité	- ONUDI - ISO - AFRAC - AFRIMETS - PTB
Promotion de la Qualité	- Consumer International - Institut National de la Consommation de Tunisie - Division de la protection des Consommateurs du Maroc - BORDERLESS - Institut Supérieur de Management de Dakar

Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)
FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE
EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
ABIDJAN 2017

LAUREATS CATEGORIE C (MOINS DE 20 EMPLOYÉS)
WINNERS CATEGORY C (LESS THAN 20 EMPLOYEES)

LABOJOVEM, Cap Vert / *Cabo Verde*

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Analyses cliniques / *Clinical analyzes*

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Leadership / *Leadership*

CABINET D'EXPERTISE COMPTABLE, Togo

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Prestation de services : expertise comptable.
Service Provision: Public Accounting.

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Réalisation du produit / *Product Development.*

PHARMACIE ABATTOIR, Bénin / *Benin*

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Dispensation de produits pharmaceutiques.
Dispensing of pharmaceutical products.

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Management des Ressources / *Resources Management*

CMPGD, Burkina Faso

▶ DOMAINE D'ACTIVITE / FIELD OF ACTIVITY
Garderie et éducation de petite enfance.
Daycare and early childhood education.

▶ CEDEAO/ECOWAS QUALITY AWARD
Orientation parties intéressées / *Stakeholders orientation*

MOT DU MINISTRE

La légendaire tradition d'accueil (TERANGA) du Sénégal sera, comme à l'accoutumée, au rendez-vous pour faire du Forum sur L'Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO un grand succès.
Bonne et heureuse année 2018 !

M. Moustapha DIOP
Ministre de l'Industrie et de la PMI

ECOQUAF

CEDEAO
ECOWAS

29 JANVIER
1er FEVRIER
2018

1ERE ÉDITION

FORUM

SUR L'INFRASTRUCTURE **QUALITÉ** DE LA CEDEAO

KING FAHD PALACE

Union européenne

PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)

APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)

FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE

EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI

ECOQUAF

PSQAO Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest
Financé par l'Union européenne

REPUBLIQUE DU SÉNÉGAL
MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE ET DE LA PMI
Un peuple-Un but-Une foi

ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL
ONUDI