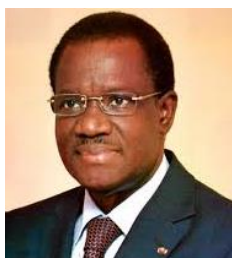


## Le Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO) en bref



**M. Kadré Désiré OUEDRAOGO, Président, Commission de la CEDEAO**

*"Le PSQAO contribuera à la mise en œuvre du Tarif Extérieur Commun (TEC) de la CEDEAO et de l'Accord de Partenariat Economique (APE)".*

**Ambassadeur Kadré Désiré OUEDRAOGO, Président de la Commission de la CEDEAO, lors du lancement du PSQAO, Abuja, 26 Novembre 2014**

Le Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest vient en appui à la mise en œuvre de la Politique Qualité de la CEDEAO – ECOQUAL, en apportant une assistance technique dans les domaines de la normalisation, de l'accréditation, de l'évaluation de la conformité et de la promotion de la qualité auprès des institutions publiques et du secteur privé, renforçant ainsi la compétitivité et la protection des consommateurs. Le PSQAO est la troisième phase d'un projet débuté en 2001, financé par l'Union européenne et exécuté par l'ONUDI. Après le succès des deux premières phases entre 2001 et 2012, l'UE a renouvelé son soutien au développement de l'infrastructure de la qualité dans la région. 12 millions € supplémentaires ont été alloués au PSQAO, avec à nouveau l'ONUDI comme agence de mise en œuvre et partenaire de la CEDEAO.

### Editorial



**M. Kalilou TRAORE, Commissaire à l'Industrie et à la Promotion du secteur privé auprès de la Commission de la CEDEAO**

Chers lecteurs,

C'est avec un grand plaisir que je m'adresse à vous à travers ce premier numéro du bulletin d'information du Programme d'Appui au Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO).

Alors que l'Accord de Partenariat Economique (APE) avec l'Union européenne (UE) est à un stade avancé d'endossement par la Communauté Economique des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) et ses différents Etats Membres plus la Mauritanie, le Tarif Extérieur Commun (TEC) de notre Espace est lui entré en vigueur depuis le premier janvier 2015.

Bien d'autres accords sont envisagés entre l'Afrique de l'Ouest et le reste de notre Continent, et entre l'Afrique de l'Ouest et d'autres régions du monde.

Il va sans dire que pour tirer pleinement profit de ces opportunités d'échanges, tout l'enjeu réside dans la capacité de notre région à pouvoir proposer des produits de qualité, conformes aux standards internationaux. Cette exigence en matière de qualité des produits constituera l'un des principaux leviers qui peuvent permettre à nos entreprises d'être compétitives aussi bien sur les marchés nationaux, régionaux, qu'internationaux.

Aussi, les efforts conséquents menés depuis plus d'une quinzaine d'années dans le domaine de l'Infrastructure de la Qualité (IQ), en collaboration avec nos partenaires techniques et financiers, constituent-ils un des pans de notre stratégie pour répondre à la problématique suivante :

Comment établir une relation commerciale gagnant-gagnant en l'absence :

- de normes et règlements techniques définissant les règles du jeu et encadrant les échanges économiques dans notre Espace ;
- de structures d'évaluation de la conformité (laboratoires, organismes de certification et d'inspection) performantes, à même d'attester à fois de la conformité des services / produits à destination de nos marchés et de ceux en partance vers les marchés étrangers (exportation) ;

- de systèmes d'accréditation crédibles au plan international, pour la reconnaissance de la compétence de notre dispositif d'évaluation de la conformité aussi bien à nos frontières que sur nos marchés ?

La Politique Régionale de la Qualité ECOQUAL, le Système d'Harmonisation des Normes ECOSHAM et enfin le Règlement portant adoption du Schéma de l'Infrastructure Régionale de la Qualité de la CEDEAO, démontrent la ferme volonté de nos Chefs d'Etat de doter la région du cadre institutionnel nécessaire pour combler avec célérité les insuffisances sus-énumérées. Certes, des résultats tangibles ont été engrangés dans le cadre des deux phases précédentes du Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest, mais le chemin reste encore long et non sans embûches. La CEDEAO, soyez-en rassurés, est déterminée à le parcourir, soutenue en cela par l'Union européenne.

#### DANS CE NUMERO:

- Editorial
- Présentation du PSQAO
- Lancement du PSQAO
- Première réunion du Comité Régional de Pilotage
- Accréditation de laboratoires
- Synergies entre le PSQAO et le NQIP du Nigéria





Je voudrais mettre à profit cette tribune pour réitérer nos remerciements à l'UE qui, avec une enveloppe substantielle de 12 millions €, vient en renfort à l'édification de notre Infrastructure de la Qualité régionale, dans le cadre du Programme d'Appui au Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO).

Le PSQAO, prévu sur une période de quatre ans, est exécuté par l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI), une organisation dont l'expertise dans le renforcement des capacités des structures de l'Infrastructure

Qualité n'est plus à démontrer.

Ainsi, pour exécuter cet ambitieux projet, l'ONUDI a mobilisé une importante équipe aussi bien à Vienne qu'à Abuja et dans chaque Etat membre. Les instances de gouvernance du programme sont également en place à travers un comité institutionnel de pilotage, un comité régional de pilotage et des comités nationaux de suivi dans chaque Etat bénéficiaire.

Au terme de ces quatre années charnières, il est attendu une Infrastructure Qualité

régionale opérationnelle, performante et sur la voie de la reconnaissance internationale, créatrice de richesse au profit de nos populations.

Pour partager avec vous tous ces progrès à venir, aussi bien au niveau régional que national, d'importants efforts de communication seront déployés tout au long du PSQAO, s'appuyant notamment sur des outils tels qu'un site Web interactif et ce bulletin d'information périodique qui est désormais le vôtre.

Il ne me reste plus qu'à souhaiter Bon vent et plein succès au PSQAO.

### Lancement du PSQAO

Le programme a été officiellement lancé le 26 novembre 2014 à Abuja, Nigéria, en présence des Présidents des Commissions de la CEDEAO et de l'UEMOA, de l'Ambassadeur de l'Union européenne au Nigéria, de certains ambassadeurs des Etats Membres de la CEDEAO au Nigéria, du Représentant de l'ONUDI au Nigéria, ainsi que du Responsable du programme au siège de l'ONUDI à Vienne.

S'en est suivi la nomination des différents Points Focaux Nationaux (PFN) par les Ministres respectifs, et le recrutement de Coordinateurs Techniques Nationaux (CTN) dans chacun des Etats Membres de la CEDEAO et la Mauritanie.

Le PSQAO s'inscrit dans le cadre plus large d'un programme financé par l'UE concernant le soutien à la compétitivité et au secteur privé dans la région.



Personnalités présentes au lancement: Présidents des Commissions CEDEAO et UEMOA, Représentant de l'ONUDI au Nigéria, Responsable de la Coopération à l'UE, Directeur de la GIZ pour l'Afrique

### Première réunion du Comité Régional de pilotage tenue à Lomé, Togo

La première réunion du Comité Régional de Pilotage s'est tenue les 24 et 25 mars 2015 à Lomé, Togo.

Les représentants des Etats Membres de la CEDEAO et de la Mauritanie y ont pris part, ainsi que les délégations de l'UE au Nigéria et au Togo, les représentants des Commissions de la CEDEAO et de l'UEMOA, l'équipe ONUDI du projet PSQAO basée à Abuja, le Représentant de l'ONUDI au Togo, les PFN et CTN, le Responsable du programme au siège de l'ONUDI à Vienne, la Fédération des Chambres de Commerce et d'Industrie d'Afrique de l'Ouest (FCCIAO), Helen Keller International (HKI), et la Fédération des Associations des Employeurs d'Afrique de l'Ouest.

La réunion a été précédée le 23 mars du deuxième Comité de Pilotage Institutionnel, rassemblant l'UE, la CEDEAO, et l'ONUDI.

Un atelier technique interne organisé sur trois jours par l'ONUDI a permis aux CTN d'améliorer leur connaissance du programme et d'en faciliter la mise en œuvre dans leurs pays respectifs.



Participants au Comité régional de pilotage



Table haute du Comité Régional de Pilotage de gauche à droite: Responsable du programme ONUDI, Bernard BAU, Commissaire CEDEAO Kalilou TRAORE, Ministre Semodji DGOSSOU, Secrétaire d'Etat Komi Assogba OHOUKOH, son Excellence l'Ambassadeur de l'UE au Togo Nicolas Berlanga MARTINEZ

## Le Commissaire de la CEDEAO, Kalilou TRAORE, encourage le développement de laboratoires accrédités dans la région

Le Commissaire Kalilou TRAORE a visité l'Institut National d'Hygiène (INH) du Togo lors de sa visite à Lomé à l'occasion du Comité Institutionnel de Pilotage.

Les laboratoires de biologie médicale et de microbiologie alimentaire de l'INH ont été accrédités par le Comité français d'accréditation (COFRAC) respectivement en 2012 et en 2013 avec l'assistance du Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO).

Le Commissaire était accompagné du Directeur de l'Industrie et de membres de l'équipe du PSQAO (Responsable de la Cellule Technique, Expert en Accréditation et Evaluation de la Conformité).

Ils ont été accueillis par la Directrice Générale du laboratoire, Dr Abiba BANLA



Le Commissaire Kalilou Traore en discussion avec les techniciens de laboratoire à l'INH

Dr BANLA KERE a souligné le succès de l'accréditation de deux laboratoires. Elle permet notamment d'améliorer la confiance envers l'Institut et d'accroître le nombre de tests menés dans le laboratoire.

Elle a également relevé les difficultés rencontrées à la suite de l'accréditation. Les frais d'accréditation sont élevés alors même que les frais d'analyses restent bas compte tenu du caractère public des services rendus

par l'Institut. Les moyens sont également insuffisants pour étendre l'accréditation à d'autres services et pour assurer la maintenance des équipements.

Le Commissaire a rappelé que le PSQAO vise à apporter des solutions durables à la région dans tous les domaines de l'infrastructure de la qualité, en particulier en matière de développement de laboratoires accrédités dans la région.

## Synergies entre le PSQAO et le NQIP

Les Unités Techniques de Coordination du PSQAO et du NQIP (Programme National pour la mise en place de l'Infrastructure Qualité du Nigéria) ont organisé une rencontre le 17 avril 2015 à Abuja en présence du Responsable du programme NQIP au siège de l'ONUDI à Vienne.

Les deux programmes convergent en plusieurs points. Ils mènent des activités dans des domaines techniques similaires, sont financés par l'Union européenne et exécutés par l'ONUDI, ont des bénéficiaires communs au Nigéria, en particulier pour ce qui est de l'appui aux laboratoires et la mise en place d'un système d'accréditation.

Les experts ont discuté de la situation en Afrique de l'Ouest et au Nigéria et des domaines de coopération possibles.

### Au niveau régional

- Existence d'un vivier d'évaluateurs et d'experts francophones, lusophones et anglophones, formés lors des deux dernières phases du programme;
- existence d'experts formés pour l'évaluation des dossiers d'accréditation ;

- d'une trentaine de laboratoires accrédités par des organisations internationales reconnues ;
- opérationnalité d'un système de comparaison inter-laboratoires en microbiologie alimentaire et chimie alimentaire sur les matrices semoule de mil et de manioc ;
- avancées significatives dans la mise en place du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC), couvrant les 8 Etats Membres de l'UEMOA, notamment dans l'élaboration des business plans et de procédures techniques ainsi que le choix du type de statut applicable (association régionale dotée de l'autonomie de fonctionnement et à but non lucratif).

### Situation au Nigéria

- Un important vivier de laboratoires existe bien que peu ou pas impliqués dans des démarches d'accréditation ;
- Des formations organisées dans le domaine de l'inter-comparaison au profit d'une centaine de techniciens de laboratoire;
- Les avancées significatives dans la mise en place du NINAS (Service National Nigérien d'Accréditation),

notamment l'élaboration des projets de business plan et de procédures techniques ainsi que le choix du type de statut qui lui sera applicable (structure dotée de l'autonomie de fonctionnement et à but non lucratif

En termes de synergie, les deux programmes ont retenu de travailler au développement de l'inter comparaison, à l'utilisation des ressources humaines qualifiées existant au niveau de la région, au partage d'outils dans le cadre des déploiements des démarches qualité au sein des laboratoires qui seront sélectionnés aux niveaux régional et local.

**Téléchargez la brochure du programme ici:**

En Anglais: [http://www.unido.org/fileadmin/media/documents/pdf/TCB/WAPO\\_EN.pdf](http://www.unido.org/fileadmin/media/documents/pdf/TCB/WAPO_EN.pdf)

En Français: [http://www.unido.org/fileadmin/media/documents/pdf/TCB/WAPO\\_FR.pdf](http://www.unido.org/fileadmin/media/documents/pdf/TCB/WAPO_FR.pdf)

En Portugais: [http://www.unido.org/fileadmin/media/documents/pdf/TCB/WAPO\\_PT.pdf](http://www.unido.org/fileadmin/media/documents/pdf/TCB/WAPO_PT.pdf)

**Suivez-nous sur:**

Facebook: WAQS Media

Twitter: @WAQS Programme

**Pour plus d'informations**

Josephine Okoeguale – Chargée de communication

Tel: +234 818 559 5707

Email: [j.okoeguale@unido.org](mailto:j.okoeguale@unido.org)

UNIDO – WAQSP

ECOWAS Building, River Mall & Plaza

Plot 470 Agboko Largema Street

Central Business Area, FCT Abuja

